



PROPORCIONÁNDOLE CUIDADO Y CONVENIENCIA

Si ocurre un accidente en su lugar de trabajo, favor de seguir estos pasos sencillos:

1. Informe inmediatamente a su supervisor que ha sido lesionado o llame a Sheakley UniComp, Inc. al 1-888-743-2559.
2. Busque tratamiento médico de un proveedor de servicio apropiado de la red o de uno certificado por la Administración de Compensación de Trabajadores. Es necesario que usted lleva al proveedor su tarjeta de identificación antes de recibiendo tratamiento. (Toda remisión a especialistas, hospitalización o prueba diagnóstica debe ser aprobada de antemano.)
3. Participe con su médico de manera activa en su plan de tratamiento para asegurarse el retorno seguro y oportuno al trabajo.

Todos los avisos y datos médicos recibidos por Sheakley UniComp, Inc. serán presentados a la Administración de Compensación de Trabajadores.

ES ASÍ DE SENCILLO.

RECUERDE, COMO TRABAJADOR LESIONADO, USTED TIENE DERECHO A:

- Recibir, a petición, toda información perteneciente a su lesión y a cualquier tratamiento ordenado en relación a la lesión.
- Ser tratado de manera cortés y considerado por todo el personal de UniComp y por todos los proveedores asociados con la Organización de Atención Médica Administrada Sheakley UniComp, Inc.

- Ser un participante informado en el proceso de toma de decisiones con respecto al tratamiento de su lesión.
- Rehusar el tratamiento médico, incluyendo el que se considera experimental, y a ser informado en cuanto a las consecuencias de esta decisión.
- Conocer los nombres y el estado profesional de los proveedores que lo traten a usted y su lesión.
- Recibir atención médica pronta en caso de una situación de emergencia.
- La confidencialidad de la información relacionada con su condición médica.
- Recurrir al proceso de queja si hubiera disputa por asuntos médicos o no médicos.
- Ser informado de manera razonable en cuanto a todas las opciones para el tratamiento de su lesión.
- Ser tratado por cualquier médico de la Administración de Compensación de Trabajadores.
- Cambiar de médico a cualquier proveedor certificado de la Administración de Compensación de Trabajadores.
- Revisar el directorio de médicos de la red localizado en las instalaciones de su empleador.

USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:

- Revelar por completo su historial médico y los síntomas existentes antes de y durante el curso de tratamiento.
- Cooperar por completo con los proveedores que le atienden.
- Avisar a su médico y/o su empleador si no entiende la naturaleza de su condición física o del tratamiento prestado.

PRESENTANDO A

Cooperar por completo con los administradores de caso asignados a usted. Estos profesionales participarán de forma activa en su atención médica para asegurar el retorno seguro y oportuno al trabajo.



**Una Organización de
Atención Médica Administrada que promueve
una reincorporación
segura y oportuna de los
trabajadores lesionados a
su trabajo**

Favor de enviar todos las facturas médicos a:



One Sheakley Way, Suite 50
Cincinnati, OH 45246

Teléfono: (888) 743-2559 o (513) 326-8003

Fax: (888) 626-2667 o (513) 326-8005

Correo electrónico: mco@sheakley.com



UN PROGRAMA DE ASISTENCIA COMPLETA PARA SU CUIDADO MÉDICO

El lesionarse en el trabajo puede crear confusión. Usted quiere asistencia inmediata y atención médica de calidad sin la inconveniencia de procedimientos complicados.

El utilizar la Organización de Atención Médica Administrada Sheakley UniComp, Inc. le permite tener acceso a la atención médica de alta calidad mediante unos procedimientos sencillos pero eficaces.

SI OCURRE UNA LESIÓN ASOCIADA CON EL TRABAJO ... LLAME AL 513-326-8003 O LLAMADA GRATIS AL 1-888-743-2559 PARA HABLAR CON UN REPRESENTANTE DE SHEAKLEY UNICOMP, INC.

Su representante tratará la naturaleza exacta de su lesión y revisará con usted el procedimiento necesario a seguir.

**LÍNEA DE FAX PARA AVISAR SOBRE LOS ACCIDENTES 1-888-626-2667
o 513-326-8005**

COORDINA TODOS LOS ASPECTOS DE SU ADMINISTRACIÓN MÉDICA

Su representante de Sheakley UniComp, Inc. supervisará su caso y coordinará su proceso de tratamiento con usted, con su empleador y con su médico. Como su representante personal, el administrador de casos se asegurará de que usted comprenda la naturaleza de su lesión, los aspectos de su tratamiento, y el plazo de tiempo que tiene que pasar antes de que usted pueda volver a su trabajo regular o alternativo. Si su condición médica requiere que usted esté ausente de su trabajo normal durante más de ocho días, su representante de Sheakley UniComp, Inc. se pondrá en contacto con usted para asegurarse de que el tratamiento que usted reciba sea eficaz y beneficioso. Su satisfacción y su reincorporación segura al trabajo son muy importantes para nosotros. Si tiene cualquier pregunta sobre su tratamiento o sobre el proceso de administración de su caso, simplemente póngase en contacto con un representante de Sheakley UniComp, Inc. para que podamos contestar todas sus preguntas.

UNA RECUPERACIÓN SEGURA IGUALA A UN RETORNO A SU RUTINA NORMAL

Es importante recordar que su recuperación será resultado de un esfuerzo en equipo por parte de un representante de Sheakley UniComp, Inc. su supervisor, su médico y usted. La comunicación debe permanecer abierta.

Esta labor en equipo refleja el hecho de que todos los miembros del equipo se preocupan por usted, y que entienden la frustración que usted pueda sentir de volver a sus responsabilidades diarias normales.

EL PROGRAMA QUE OFRECE UNA RED DE MÉDICOS CALIFICADOS

Sheakley UniComp, Inc. reconoce la importancia de que el médico que trate su lesión sea el apropiado. Nuestra red se compone de médicos de cuidados primarios y de especialistas altamente calificados para satisfacer sus necesidades. Nuestro representante le ayudará a localizar un médico que se especialice en su condición médica específica. Somos conscientes de que es importante encontrar a un médico que esté cerca de su lugar de trabajo y de su casa. Nuestros especialistas médicos tienen gran experiencia en el tratamiento de lesiones ocupacionales. Estos especialistas entienden la importancia de su recuperación completa y de su retorno final al trabajo. Al combinar los conocimientos y la habilidad de su médico con la experiencia de su administrador de caso personal de Sheakley UniComp, Inc. se simplifica el proceso de tratamiento médico.

La red de proveedores de Sheakley UniComp, Inc. también incluye muchos hospitales que cuentan con centros de medicina ocupacional, profesionales de control de dolor y quiroprácticos además de una amplia gama de profesionales de la salud para cualesquier otros servicios que usted pudiera necesitar durante su tratamiento.

**PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE ESPECIALISTAS E INSTALACIONES
LLAME AL 1-888-743-2559
O AL 513-326-8003**



PROPORCIONA PROFESIONALES CALIFICADOS QUE LE AYUDARÁN CON SU CUIDADO MÉDICO DE MANERA ATENTA Y PROFESIONAL

Si usted sufre una lesión asociada con el trabajo, Sheakley UniComp, Inc. le ofrece las siguientes ventajas:

- Atención inmediata a sus necesidades médicas.
- Administradores de casos proactivos y altamente calificados.
- Una red que ofrece una amplia gama de profesionales e instalaciones.
- La oportunidad de tener vos durante la coordinación de su propio plan de tratamiento.
- La oportunidad de trabajar con un equipo de profesionales quienes coordinarán todos los aspectos de su cuidado médico durante su tiempo de incapacidad.

Unos administradores de casos que vigilarán su cuidado médico para evaluar la calidad y la conveniencia de los servicios prestados de acuerdo con las normas de la industria.